



# Reklamacijski zapisnik z dne

Kupec:

Naslov:

E-mail:  Tel. št.:

Kont. oseba:

Znamka vozila:  Tip:  Leto izdelave:

Delovna prostornina:  Moč motorja:  Tip motorja:

Št. Šasije:

Prevoženo km pred menjavo:  Število km ob reklamaciji:

Šifra artikla	Opis	Količina	Št. dobavnice	Datum dobavnice

## Opis reklamacije, vaše mnenje:

Montiral:

**Opomba:** Skupaj z ustrezno izpolnjenim reklamacijskim zapisnikom je obvezno priložiti tudi:

- fotokopijo računa ali dobavnice, kopijo prometnega dovoljenja,
- račun delavnice z specifikacijo vseh zamenjanih delov ob montaži,
- pri reklamaciji elektronskih delov (merilcev pretoka zraka, egr. ventilov, lambda sonde...) je obvezna priloga diagnostični izpis testerja z vsemi podatki,
- pri reklamaciji pogonskih sklopov (pogonski deli, verige...) je potrebno obvezno priložiti 2 dcl olja.

**\*Garancija na vse dele je dve leti, razen na potrošni material. Reklamacij brez zahtevanih dokumentov, računa avtoriziranega mehanika ali servisa, ne obravnavamo. V kolikor bi bila reklamacija zavrnjena in se ne strinjate, bomo na vašo pisno zahtevo, artikel poslali v strokovni pregled dobavitelju oziroma proizvajalcu. V primeru zavrnitve le te reklamacije ste dolžni poravnati vse stroške, ki bi ob tem nastali.**

TAPOS d.o.o., Barletova cesta 4b, 1215 Medvode, ID: SI54521572, Matična št.: 3852431,  
tel.: 01/362-99-99, e-mail: [dusan.tehovnik@tapos.si](mailto:dusan.tehovnik@tapos.si).

Prevzel:  Podpis:  Datum:

*Opozorilo: vsi podatki in podpisi morajo biti čitljivo izpolnjeni!*